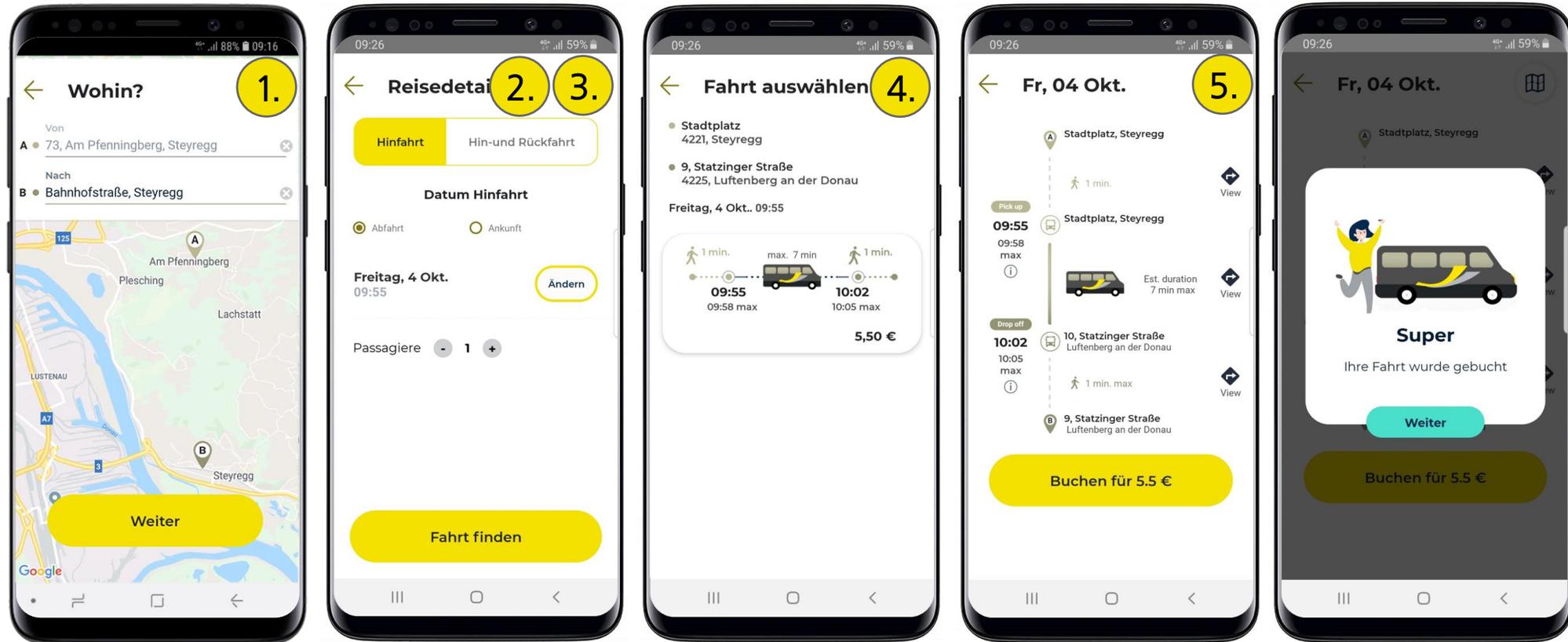


Postbus Shuttle Mondseeland

Fahrtbuchung

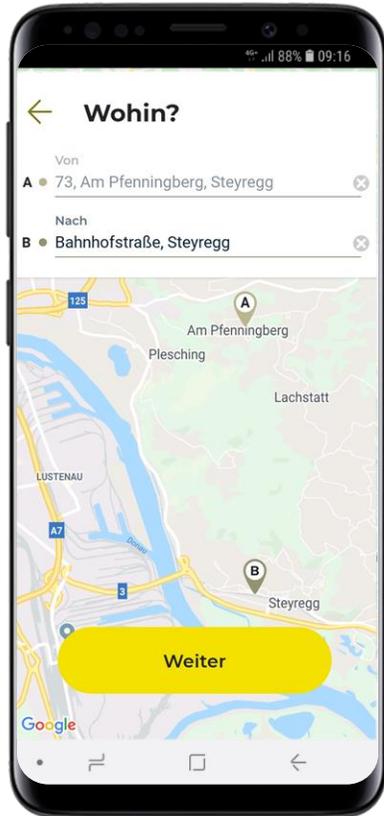




1. Start / Ziel eingeben
2. Gewünschte Abfahrtszeit wählen
3. Anzahl Personen je Sitzplatzkategorie
4. Fahrt wählen
5. Buchen

Postbus Shuttle Mondseeland

Buchungsprozess



Eingabe Adresse

Bei Eingabe einer Adresse als Start und / oder Ziel wird automatisch der nächstgelegene Haltepunkt als Start und / oder Zielhaltepunkt für die Postbus Shuttle-Fahrt gewählt. Via Postbus Shuttle-App wird auch der Fußweg zum Haltepunkt angezeigt.

Eingabe Name bzw. Nummer

In der App bzw. bei telefonischer Buchung (Shuttle Interface) kann auch nach Haltepunkten gesucht werden. Jeder Haltepunkt hat einen eindeutigen Namen UND eine eindeutige Nummer

Buchung

Start- & Zieleingabe



Auswahl Datum

Fahrtbuchungen können spontan, am Tag der Fahrt oder bis zu 30 Tage im Vorhinein getätigt werden.

Auswahl gewünschte Abfahrts- bzw. Ankunftszeit

Je früher im Vorhinein gebucht wird, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, eine Fahrt zur persönlichen Wunschabfahrtszeit buchen zu können.

Auswahl Anzahl Personen je Sitzplatzkategorie

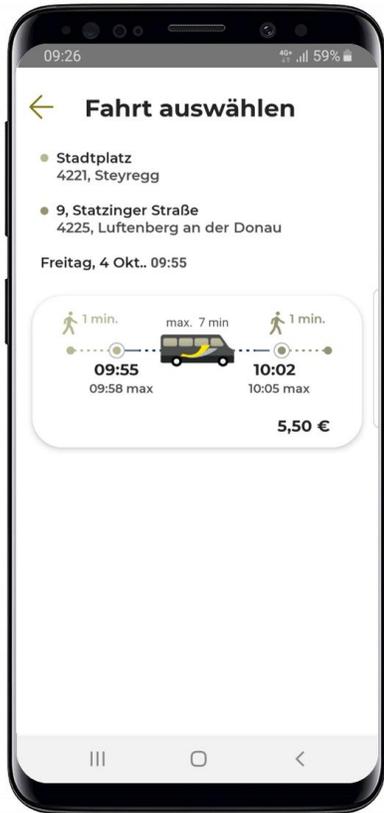
Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gebucht werden muss.

Automatische Berechnung

In Abhängigkeit vom Buchungszeitpunkt sowie der Fahrzeugauslastung zur gewünschten Fahrtzeit, wird automatisch der nächstmögliche Abfahrtszeitpunkt bzw. der erforderliche Abfahrtszeitpunkt, um zur gewünschten Ankunftszeit den Zielhaltepunkt zu erreichen, berechnet.

Buchung

Abfahrts- bzw. Ankunftszeit | Anzahl Personen je Sitzplatzkategorie



Fahrt auswählen

Auf Basis der eingegebenen Fahrtparameter werden ein oder mehrere Fahrtvorschläge generiert. Um nähere Details zur Fahrt zu erhalten, ist das Shuttle-Symbol im jeweiligen Fahrtvorschlag anzuklicken.

Buchung

Fahrt finden & auswählen



Details zur Fahrt & Buchung

Neben Abfahrts- und Ankunftszeit werden auch Start und Ziel der Fahrt angezeigt. Es besteht die Möglichkeit, sich etwaige Fußwege zwischen Start / Ziel und Haltepunkt per Karte anzeigen zu lassen.

Sollte ein Umstieg vom / zum öffentlichen Verkehr erforderlich sein, so wird das zu wählende Verkehrsmittel (Bus oder Bahn) detailliert dargestellt (Liniennummer, Umstiegsort, Fußweg von / zu öffentlichem Verkehr).

Entspricht die angebotene Fahrt den persönlichen Vorstellungen, kann die Fahrt gebucht werden. Stornierungen sind bis 30 Minuten vor gebuchter Abfahrtszeit möglich.

Buchung

Fahrt buchen

Abfahrtszeitfenster

Nach erfolgter Buchung wird ein Abfahrtszeitfenster bekanntgegeben (z.B. 12.05 bis 12.12 Uhr).

Push-Notification

Via App wird rechtzeitig die exakte Abfahrtszeit bekannt gegeben.

Rechtzeitig beim Start-Haltepunkt sein

Das Fahrzeug wartet maximal 3 Minuten am Start-Haltepunkt, ausgehend von der Abfahrtszeit

Buchung

Abfahrtszeitfenster

POSTBUS

Ein Unternehmen der ÖBB



SHUTTLE